**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

****

**Institución:** SENATI

**Trabajo del curso - primera entrega - TR1**

**Nombres**: Jamit Santos Jimenez Alfaro

Alessandro Carlos de Jesús Castillo Córdova Camila Noelia Carmen García

**Profesor:** Arturo Huapaya Huapaya

2021

## Razón social de la empresa:

Unión de cervecerías peruanas Backus y Johnston sociedad anónima abierta.

**Giro del negocio:**

VENTA DE VEVIDAS

MZ F LOTE 01 PARQUE INDUSTRIAL, CHICLAYO, JUAN TOMIS STACK, CHICLAYO

**Identificación de problema**

# El principal problema que tiene la empresa Backus es su exceso de producción. Lo cual ocurre en el área de producción, que afecta al área de almacén y la causa mas probable es que no existe un control de producción.

# Árbol del problema:

-Disminución de Ganancias

Incremento de costos de producción

Incremento del tiempo de la rotación de inventario

**Falta de control de producción.**

-No hay un control de la producción

-No hay planificación del inventario

Falta de capacitación de personal

**ÁRBOL DE OBJETIVOS**

- Disminución de la rotación de inventario

Incremento de Ganancias

Disminución de costos de producción

**Buen control de producción**

Desarrollar un sistema de control de la producción

-Sistema de gestión de inventario

Capacitar al personal

OBJETIVOS DEL PROYECTO

La finalidad de este proyecto es solucionar el exceso de producción.

Él problema inicia desde la acumulación de materia prima, que a la vez origina un sobre exceso de producción del producto haciendo que el área de almacenamiento se llene a cuestión.

La falta de control de producción afecta al Core del negocio de la siguiente manera:

Al haber un sobre exceso del producto los almacenes se llenarán lo cual ara que el producto comience a vencerse con el tiempo originando perdidas monetarias.

La razón por la cual se desarrolla este proyecto es para ayudar a la empresa a generar un sistema de control de la producción, capacitar al personal y generar un sistema de gestión de inventario.

´

Cerveza

Transporte a producción

**3**

Almacenar

Comprar materia prima

**2**

Producir cerveza

Almacenar

**8**

Embalar

Pasteurizar

Llenar y controlar

Cerveza

**DAP persona**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Operación (DOP) | Quien lo hace | Como lo hace (Actividades DAP) | Falla | Causa de la Falla |
| Comprar Materia prima | Supervisor | Recibe una solicitud de almacén | No verifica stock de materia prima | No hay control de inventario de materia prima |
|  |  | Contacta con el proveedor |  | No hay control de producción |
|  |  | Compra la materia prima |  | No hay control de producción |
|  |  | Envía materia prima Almacen |  |  |
| Producto cerveza | Operario | Solicita materia al almacén | No verifica la producción requerida | No hay control de producción |
|  | Operario de Almacen | Lleva materia a producción |  |  |
|  | Operario | Realiza los procesos de producción de cerveza |  |  |
|  |  | Envía desperdicios a almacén de desperdicios | No se registran los desperdicios | No se controla las mermas |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº | Actor | Actividad | Op | Tran | Contr | Alm | Tiempo en minutos | Costo(s/) |
|  | Supervisor | Recibe una solicitud de almacén | x |  |  |  | 5 | 5.00 |
|  | Supervisor | Contacta con el proveedor | x |  |  |  | 20 | 0.0 |
|  | Supervisor | Compra la materia prima | x |  |  |  | 60 | 200 |
|  | Supervisor | Envía materia prima Almacén |  |  |  | x | 120 | 0.0 |
|  | Operario | Solicita materia al almacén | x |  |  |  | 5 | 0.0 |
|  | Operario de almacén | Lleva materia a producción |  | x |  |  | 30 | 0.0 |
|  | Operario de producción | Realiza los procesos de producción de cerveza | x |  |  |  | 5760 | “” |
|  | operario | Envía desperdicios a almacén de desperdicios |  |  |  | x | 30 | 0.0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CONOCE** | **CRITICA** | **SUGIERE** | **ELIGE** |
| **PROPOSITO** | ¿Qué se hace?  Elaboración de cerveza. | ¿Por qué se hace?  Hay demanda de producto en el mercado | ¿Qué otra cosa podría hacerse?  Gaseosas. | ¿Qué debería hacerse?  Ambas para mejorar ingresos. |
| **LUGAR** | ¿Dónde se hace?  En la planta de producción. | ¿Por qué se hace allí?  Un ambiente adecuado con las herramientas necesarias. | ¿En qué otro lugar podría hacerse?  Ningún otro. | ¿Dónde debería  hacerse?  En la planta de producción |
| **SUCESION** | ¿Cuándo se hace?  En la fecha planeada. | ¿Por qué se hace  en ese momento?  Para cumplir con la tarea establecida. | ¿Cuándo podría  hacerse?  Antes de la fecha de entrega. | ¿Cuándo debería  hacerse?  En la fecha establecida. |
| **PERSONA** | ¿Quién lo hace?  Los trabajadores de producción. | ¿Por qué lo hace esa persona?  Cumplen los requerimientos para esa labor. | ¿Qué otra persona  podría hacerlo?  Expertos o personas con el adecuado conocimiento. | ¿Quién debería  hacerlo?  Expertos en producción de cerveza. |
| **MEDIOS** | ¿Cómo se hace?  Llevando a cabo un proceso. | ¿Por qué se hace  de ese modo?  Para cumplir con las tareas establecidas. | ¿De qué otro modo  podría hacerse?  Haciendo un control del producto y elaborar lo necesario. | ¿Cómo debería hacerse?  Utilizando un proceso de control ya establecido. |

**Alternativas de mejora**:

-Realizar una inspección continua de los productos en el almacén.

- Capacitar a los trabajadores sobre el uso correcto de los materiales.

-Abrir una campaña de márketing para vender los productos estancados.

-Hacer inspecciones de control rutinarias.

CAUSA

EFECTO

No hay control de las mermas

No hay control de producción

No hay un control de inventario

Falta del control y supervisión

Exceso de materia prima

MEDIDA

METODO

MATERIAL

ENTORNO

MAQUINA

HOMBRE